

16 septembre 2021

Le « Lean management », un outil de régression sociale pour Conforama logistique !



Cette façon « moderne » d'organiser le travail nous vient tout droit du Japon, pays qui comme chacun le sait, est un contre-modèle social, avec des salariés corvéables à merci et des managers qu'on croirait sortis d'une école militaire. Par la suite, des chercheurs américains se sont emparés du concept qui a ainsi été introduit dans de nombreuses grandes entreprises d'outre-Atlantique et, plus récemment, en Europe.

De quoi s'agit-il exactement ?

Il s'agit « d'améliorer les performances » de l'entreprise en « optimisant les processus » et surtout, en réduisant les coûts, dans une démarche « d'amélioration continue ».

Le moyen privilégié ? Associer les salariés à la définition et à la mise en place de ces « optimisations ». Faire des « groupes de travail constructifs » où chacun s'exprime en toute liberté...

Sur le papier, c'est « sympa » : on réunit le personnel et on lui demande de réfléchir, « tous ensemble », à la façon de gagner du temps et de l'argent. Par exemple en proposant de supprimer des impressions papier et de les remplacer par des envois de fichiers par mail, pourquoi pas, sous couvert d'écologie et de protection de la planète. Youpi !

Dans la réalité, c'est beaucoup moins « sympa » ... Concrètement, les salariés vont souvent être insidieusement être amenés à mettre en évidence des tâches « inutiles » ou « trop gourmandes en temps » ... Bien plus pratique, pour les dirigeants, que d'informer et de consulter les instances représentatives du personnel !

Un exemple réel, vécu il y a déjà pas mal de temps par le rédacteur de cette note. Dans une usine, des salariés avaient exprimé le besoin d'informatiser un certain nombre de tâches, en vue surtout d'économiser du papier. Ils n'avaient pas compris que le patronat avait soigneusement calculé le temps de travail économisé grâce à la mise en place de ce nouveau logiciel. Cette baisse de temps de travail s'est traduite, mécaniquement, par... une baisse des effectifs !!! CQFD...

A **FORCE OUVRIERE**, nous considérons que la cogestion est un puissant hypnotique qui vise à faire tresser par les travailleurs la corde qui va les pendre. A **FORCE OUVRIERE**, toujours, nous proclamons haut et fort que les intérêts des travailleurs et ceux des actionnaires ne sont pas et ne seront jamais convergents, ceux-ci n'ayant pour but que de gagner toujours plus d'argent en faisant toujours plus suer ceux-là. A **FORCE OUVRIERE**, nous engageons tous les salariés et notamment les représentants du personnel, y compris les cadres, à ne jamais cautionner ce type de management qui est en fait un puissant outil de régression sociale. C'est pourquoi nous condamnons expressément l'attitude du management logistique de Conforama, qui invite les salariés à faire en sorte d'économiser 15 € par jour, sans même avoir sollicité l'avis du CSE local et encore moins, celui du CSEC, dont la consultation est portant indispensable vu le caractère stratégique du plan d'économies ainsi imposé aux salariés pour un service vital pour l'ensemble de l'entreprise. Rappelons-nous de « Happy Client », qui était déjà un outil de « lean management » déguisé, dont on a vu les résultats catastrophiques sur les effectifs en magasin, sur le mal-être des salariés de la logistique, déjà... **FORCE OUVRIERE** exige de la direction qu'elle donne enfin des réponses sur les projets stratégiques et leur business-plan avant de les mettre en place (LAD...) plutôt que de lancer des plans d'économies dont nous suspectons la finalité réelle. Dans le cadre du présent plan d'économies, **FORCE OUVRIERE** exige la mise en place d'un processus d'information et consultation du CSEC puis du CSE Logistique.